

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Wir bestätigen hiermit

Peggy Günther

die Teilnahme an der

## WEITERBILDUNGSVERANSTALTUNG

Des IVD Mitte Ost e.V., Ferdinand-Lassalle-Straße 15, 04109 Leipzig

### Verhalten im Konflikt

am **04.12.2019**, in der Regionalgeschäftsstelle,  
Ferdinand-Lassalle-Straße 15, 04109 Leipzig

**von 10.00-17.00Uhr (abzgl. Pause 6 Stunden)**

#### Relevante Inhalte:

- Mediationsverfahren (Grundlagen des Verbraucherschutzes)
- Effiziente Konfliktlösung (Schlichtungsstellen)

Diese Veranstaltung entspricht den Anforderungen des §34c Abs. 2a der GewO, i.V.m. § 15b der MaBV und wird mit **6 Zeitstunden** bescheinigt.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Vesely', is written over a light blue circular stamp.

Robert Vesely  
Regionalvorsitzender